

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг по обслуживанию информационно-справочной системы "Техэксперт" в 2016 г.

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

| Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг   |   |  |
|---|---|--|
| 2.1. Обновление информационно-справочной системы «Техэксперт».  |   |  |
| 2.2. Обслуживание ИСС.  |   |  |
| Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг  |   |  |
| 2.2.1. Обновление информационно-справочной системы «Техэксперт» путем передачи и инсталляции экземпляров ИСС в объеме и на условиях правил пользования, установленных изготовителями (правообладателями) ИСС;   |   |  |
| 2.2.2. Предоставление по запросам Заказчика электронных копий нормативно-технических и проектно-типовой документации документов, не вошедших в экземпляры ИСС не позднее 14 рабочих дней с момента запроса, в случае не возможности предоставления запрашиваемых документов, Исполнитель не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения запроса обязан известить Заказчика о невозможности выполнения запроса с разъяснением причин отказа в предоставлении запрашиваемых документов; |   |  |
| 2.2.3. Предоставление по запросам Заказчика по электронной почте индивидуальных профессиональных консультаций (без ограничений по количеству) у экспертов по вопросам, возникающим в профессиональной деятельности Заказчика, по тематике тех ИСС, к которым ему предоставлен доступ. Срок подготовки консультации – до 14 рабочих дней;  |   |  |
| 2.2.4. Консультирование Заказчика по телефону и/или электронной почте по вопросам использования ИСС и предоставляемых Исполнителем услуг с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 (мск);   |   |  |
| Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки  |   |  |
| 2.3.1. Требования к составу и информационному наполнению экземпляров ИСС:   |   |  |
| №<br>п/п  | Наименование и краткая характеристика<br>экземпляров ИСС  | Количество<br>пользовательских<br>рабочих мест |
| 1   | <p><b>«Промышленная безопасность»</b><br/>Информационный продукт "Техэксперт: Промышленная безопасность" должен содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Акты Межпарламентской ассамблеи государств - участников СНГ и международные договоры Российской Федерации о сотрудничестве в области промышленной безопасности; нормативно-правовые акты высших органов государственной власти; действующие акты Верховного Совета Российской Федерации; нормативные и нормативно-технические акты органов исполнительной власти Российской Федерации: Ростехнадзора, МЧС и др., действующие акты органов исполнительной власти.</li> <li>- Образцы и формы документов, необходимые для обеспечения повседневной деятельности предприятий, эксплуатирующих опасные производственные объекты, и органов технологического надзора.</li> <li>- Судебная практика применения законодательства в области промышленной безопасности.</li> <li>- Справочная информация, созданная на основе нормативных актов по вопросам обеспечения безопасной эксплуатации опасных производственных объектов, предупреждения аварий на опасных производственных объектах, обеспечения готовности организаций, эксплуатирующих опасные производственные объекты, к локализации и ликвидации последствий указанных аварий.</li> </ul> | 10   |

|   |  |    |  |
|---|--|----|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Аналитические материалы, научно-техническая информация, комментарии и консультации по вопросам промышленной безопасности</li> <li>- Проекты нормативных правовых и технических документов в области промышленной безопасности.</li> </ul>   |    |  |
| 2 | <p><b>«Энергетика. Премиум»</b><br/>Информационный продукт должен включать следующие разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативно-технические документы (ГОСТ, ГОСТ Р, ОСТ, СП, РД, МУ, СНИП, технические регламенты), определяющие технические аспекты производства, проектирования, строительства и эксплуатации предприятий; аналитические и авторские материалы, научно-техническую информацию, комментарии и консультации по вопросам организации работы на предприятиях энергетической отрасли;</li> <li>- нормативно-правовые акты высших органов государственной власти, федеральных министерств и ведомств, проекты нормативных актов, а также документы отраслевого уровня и акты уровней энергосистем и энергопредприятий, регламентирующих порядок организации и осуществления деятельности предприятий и организаций энергетического комплекса;</li> <li>- типовые образцы и формы документов в области энергетики, утвержденные нормативными и нормативно-техническими актами (инструкции, акты по монтажу, сдаче/приемке скрытых работ и другие), а также примерные формы заполнения документов, разработанные специалистами;</li> <li>- статьи из специализированных периодических изданий;</li> <li>- специализированные книжные издания;</li> <li>- справочную информацию, созданную на основе нормативных актов и отражающую вопросы энергетического комплекса;</li> <li>- общероссийские классификаторы (ОКС, ОКП, ЕСКД, ОКД и другие);</li> <li>- словарь терминов и определений в области технического регулирования.</li> </ul> | 50 |  |
| 3 | <p><b>«Стройтехнолог»</b><br/>Информационный продукт «Техэксперт: Стройтехнолог» должен включать следующие разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Технологии выполнения общестроительных и специальных, строительных работ при строительстве зданий гражданского и промышленного назначения и сооружении специальных объектов.</li> <li>– Технические требования, указания к производству работ, схемы операционного контроля качества, карты трудовых процессов, типовые технологические карты, образцы ППР и ПОС.</li> <li>– Типовые формы: статистической отчетности, первичной учетной документации, документации по охране труда, производственной (исполнительной) документации, документации по контролю качества в строительстве.</li> <li>– Образцы правовых и деловых документов; справочную информацию о современных строительных материалах, изделиях, машинах и оборудовании; комментарии и консультации по организационно-правовым и техническим вопросам строительства; справочные материалы по основным вопросам организации строительства и наиболее важным организационно-правовым аспектам взаимодействия участников строительного производства.</li> </ul>  | 10 |  |
| 4 | <p><b>«ТПД. Здания, сооружения, конструкции и узлы»</b><br/>Информационный продукт должен представлять собой многотомную электронную библиотеку проектной документации типовых</p>   | 1  |  |

|   |   |    |  |
|---|---|----|--|
|   | <p>строительных конструкций, изделий и узлов, зданий и сооружений в состав которой входят:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационные данные на типовую проектную документацию, использующуюся при проектировании и строительстве зданий и сооружений (наименование, обозначение, статус, разработчик, информация о вводе в действие, исключении, замене, наличии изменений и дополнений);</li> <li>- информация о принципиальных технических (конструктивных) решениях и технико-экономических показателях типовых строительных конструкций, изделий и узлов (каталожные листы);</li> <li>- проектная документация типовых строительных конструкций, изделий и узлов зданий и сооружений, типовые проекты жилых, общественных и сельскохозяйственных зданий.</li> <li>- каталоги проектной документации повторного применения, для которых приводятся краткие сведения и основные технико-экономические показатели, а также графические материалы строительных решений (фасады, планы, разрезы и др.). Каталоги представлены в виде каталожных листов/паспортов.</li> </ul>   |    |  |
| 5 | <p><b>«Ценообразование и сметное дело в строительстве»</b><br/>         Специализированная система, которая должна включать в себя нормативные акты, методические документы по ценообразованию и сметному нормированию, материалы судебной и правоприменительной практики, консультации, разъяснения, статьи по практике применения сметных норм и расценок (ГЭСН, ФЕР, ТЕР) и должна содержать разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основы правового регулирования в строительстве - правовые акты органов государственной власти РФ - федеральные законы, приказы, распоряжения, постановления для составления сметной документации, норм расходов материалов, составления отчетов по формам статотчетности.</li> <li>- Образцы и формы документов в области экономики строительства - типовые формы статистической отчетности, исполнительной документации — Акт о приемке выполненных работ (Форма N КС-2), Акт приемки законченного строительством объекта (Форма N КС-11), Справка о стоимости выполненных работ и затрат (Форма N КС-3);</li> <li>- Практика разрешения споров в области экономики строительства - материалы судебной и правоприменительной практики по вопросам экономики строительства;</li> <li>- Консультации, разъяснения, статьи по сметному делу и экономическим вопросам строительства - консультации экспертов, разъяснения, статьи по составлению смет и расчетов за выполненные работы;</li> <li>- Периодические издания по ценообразованию и сметному нормированию - содержит статьи из специализированных периодических изданий по ценообразованию и сметному нормированию: «Вестник ценообразования и сметного нормирования», «Цена вопроса»</li> <li>- Экономика строительства - сметная нормативная база — ГЭСН, ФЕР, ТЕР, МДС, справочники базовых цен.</li> </ul> | 10 |  |
| 6 | <p><b>«Экология»</b><br/>         Информационный продукт "Техэксперт: Экология" должен включать следующие разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Действующие акты международного и федерального экологического права представлены в разделах «Основы правового регулирования охраны природы и природопользования» и «Международное экологическое право». Национальные стандарты, руководящие документы, методические рекомендации и инструкции,</li> </ul>   | 10 |  |

|   |   |    |  |
|---|---|----|--|
|   | <p>необходимые в работе экологических служб предприятия, собраны в разделе «Система нормативов охраны и рационального использования природных ресурсов».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Справочные материалы (разъяснения по вопросам экологического менеджмента, залогах и платежам в природопользовании, экологической экспертизе, контролю, паспортизации, сертификации, аудиту, страхованию и т.д).</li> <li>- Официальные формы и авторские образцы договоров, актов, паспортов, журналов, должностных инструкции, приказов и других документов.</li> <li>- Материалы по взаимодействию с государственными органами по вопросам природопользования и охраны окружающей среды.</li> </ul>   |    |  |
| 7 | <p><b>«Пожарная безопасность»</b><br/>Информационный продукт "Техэксперт: Пожарная безопасность" должен включать следующие разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Нормативные документы по пожарной безопасности (в данном разделе представлен подбор нормативно-правовых актов, регламентирующих вопросы пожарной безопасности).</li> <li>- Образцы и формы документов в области пожарной безопасности (в данном разделе подобраны типовые формы, необходимые для обеспечения и организации пожарной безопасности на предприятии).</li> <li>- Справочник по пожарной безопасности (в данном разделе содержится справочная информация, созданная на основе нормативных актов по вопросам обеспечения пожарной безопасности).</li> <li>- Комментарии, статьи, консультации по охране труда и безопасности на предприятии (в данном разделе подобраны аналитические материалы, научно-техническая информация, комментарии и консультации по вопросам безопасности на предприятии).</li> </ul>  | 10 |  |
| 8 | <p><b>«ТПД. Инженерные сети, оборудование, сооружения»</b><br/>Информационный продукт "ТПД. Инженерные сети, оборудование и сооружения" должен представлять собой электронную библиотеку типовой проектной документации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зданий и сооружений санитарно-технических (типовые проекты);</li> <li>- инженерного оборудования (типовые серии), в состав которых входят:</li> <li>- информационные данные на типовую проектную документацию, использующуюся при проектировании и строительстве зданий, сооружений и узлов (наименование, обозначение, статус, разработчик, информация о вводе в действие, исключении, замене, наличии изменений и дополнений);</li> <li>- информация о принципиальных технических (конструктивных) решениях и технико-экономических показателях инженерного оборудования, типовых строительных конструкций, изделий, узлов, зданий и сооружений (каталожные листы);</li> <li>- проектная документация инженерного оборудования, изделий и узлов инженерного оборудования зданий и сооружений, типовые проекты санитарно-технических зданий и сооружений.</li> </ul> | 10 |  |

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

#### Подраздел 3.1 Общие требования

- 3.1.1. Ежемесячное обновление экземпляров ИСС должно производиться Исполнителем по месту нахождения Заказчика по адресам: г. Москва, ул. Бакунинская, д. 7, стр. 1 и г. Москва, ул. Подольских Курсантов, д. 1
- 3.1.2. Обеспечение ежедневного обновления экземпляров ИСС в автоматическом режиме по сети Интернет.
- 3.1.3. Экземпляры ИСС должны иметь развитый пользовательский сервис и обеспечивать:

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- поиск документов по атрибутам, тематике или контексту одновременно по всем разделам информационного массива;</li> <li>- поиск документов на обычном языке пользователя</li> <li>- возможность создания закладок и папок пользователя;</li> <li>- наглядное информирование об изменениях в правовых нормативных документах;</li> <li>- развитые средства навигации по тексту документа (выделение фрагментов текста, выделение терминов, поиск по тексту документа, установка закладок пользователя);</li> <li>- наличие прямых (упомянутых в тексте документа) и обратных (не упомянутых в тексте документа) ссылок на связанные документы, систематизацию связей, быстрый переход между документами по ссылкам;</li> <li>- возможность сохранения документов в формате Microsoft Word и Microsoft Excel.</li> </ul> <p>3.1.4. Нормативно-технические документы должны быть представлены со всеми схемами, формулами, чертежами и другими графическими изображениями, если они имеются в официальных печатных изданиях;</p> <p>3.1.5. Экземпляры ИСС должны иметь возможность конвертации (выгрузки) содержимого в редактор MicrosoftOfficeWord 2003-2007.</p> <p>3.1.6. Приобретение аналогов (эквивалентов) товара невозможно, так как закупаемые товары будут использоваться только во взаимодействии с товарами, уже используемым Заказчиком, и при этом уже используемые товары несовместимы с товарами других товарных знаков, а именно:</p> <p style="padding-left: 40px;">приобретаются обновленные экземпляры ИСС для существующей информационно-справочной системы и поставка эквивалента недопустима в виду несовместимости с ранее приобретенными комплектами информационно-справочной системы «Техэксперт».</p> <p style="padding-left: 40px;">(регламентировано п.12.2.2.6 Единого отраслевого стандарта закупок Госкорпорации «Росатом»).</p> |
| Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг   |
| <p>3.2.1 Качество услуг должно соответствовать требованиям Законодательства РФ, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N 149-ФЗ от 27.07.2006 года «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».</li> </ul> <p>3.2.2 Передаваемые экземпляры ИСС должны обеспечить качественную и бесперебойную работу продукта.</p> <p>3.2.3 Исполнитель должен осуществлять техническую поддержку в рамках ответов на вопросы, при решении возникающих технических проблем согласно п. 2.2.4. настоящего Технического задания.</p> <p>3.2.4. Экземпляры ИСС должны функционировать надлежащим образом при работе с операционными системами Microsoft Windows (/2000/XP/Server2003 R2/Server 2008/Server 2012/Vista/7/8), а так же Linux (на ядре 2.4 и 2.6.);</p> <p>3.2.5. Обеспечение работоспособности экземпляров ИСС в течение всего срока эксплуатации при условии исправности оборудования Заказчика.</p>  |
| Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг   |
| <p>Исполнитель обязан своими силами и за свой счет устранять допущенные по его вине в оказанных услугах недостатки, которые могут повлечь отступления от требований, предусмотренных в Техническом задании. Ошибки системы, найденные Заказчиком, и препятствующие ее правильной работе в соответствии с настоящим ТЗ Исполнитель обязан своими силами и за свой счет устранять.</p>  |
| Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности   |
| Не требуется  |
| Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг  |
| Не требуется  |
| Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика  |
| <p>По запросам Заказчика производится обучение персонала Заказчика работе с экземплярами ИСС, путем проведения занятий продолжительностью не менее двух часов с каждым пользователем ИСС на рабочих местах пользователей и/или в учебном центре Исполнителя.</p>  |
| Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника   |
| <p>Предоставление Исполнителем документов, подтверждающих, что в соответствии с законодательством РФ и/или заключенными договорами с разработчиком информационно-справочной системы «Техэксперт», Исполнитель имеет все права, необходимые для оказания услуг, а также передачи и</p>   |

|  |
|--|
| инсталляции экземпляров ИСС и исполнения иных обязательств в рамках договора услуг |
| Подраздел 3.8 Специальные требования   |
| Не установлено.  |

#### РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

|  |
|--|
| Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг  |
| Услуги по обслуживанию информационно-справочной системы "Техэксперт" в период с 01.01.2016 г. по 31.12.2016 г. должны быть оказаны в полном объеме, в установленные сроки и согласно требованиям настоящего Технического задания.                                    |
| Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг  |
| Приемка, оказанных услуг осуществляется на основании надлежаще оформленных актов оказанных услуг, с приложением счета-фактуры  |
| Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)  |
| Факт оказания информационного обслуживания подтверждается первичными учетными документами: подписанный в 2 (двух) экземплярах Акт оказанных услуг, с приложением счета-фактуры, которые Исполнитель предоставляет Заказчику в течение 3-х дней после оказания услуг. |

#### РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

| № п/п | Сокращение    | Расшифровка сокращения  |
|-------|---------------|---|
| 1     | Экземпляр ИСС | Пакет нормативно-технических документов определенной тематики |
| 2     | ИСС           | Информационно справочная система «Техэксперт»                 |

#### РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Не предоставляются.

Начальник УИОНТП



Л.М. Симонова